



## Diagrama de escalamiento IXP CABASE

### Nivel 1: Herramientas de Diagnóstico por parte del Socio

**Looking Glass:**  
<http://looking.cabase.org.ar>  
Verificar la correcta publicación de los prefijos al IXP regional.

**Smokeping:**  
<http://200.115.81.244/smokeping/smokeping.cgi>  
Verificar el estado de la conectividad y la latencia del enlace.

**Observium:**  
<http://monitoreo.cabase.org.ar>  
Verificar los niveles de tráfico del puerto del miembro y los totales del IXP regional (pedir usuario al NOC de CABASE).

**Verificar Última Milla:**  
Verificar que la IP del Router Server del IXP sea alcanzable. De no ser correcto contactar con su transporte

↓ Una vez realizado el diagnóstico, si no logra resolverlo el SOCIO debe ponerse en contacto con:

### Nivel 2: Atención al Socio

👤 Coordinador técnico: Omar Avalos  
✉️ e-mail: [omar.avalos@netfly.com.ar](mailto:omar.avalos@netfly.com.ar)  
☎️ Teléfono: +5492214196170

👤 Coordinador alterno: Marcelo Sosa Lugones  
✉️ e-mail: [marcelo@cyberwave.com.ar](mailto:marcelo@cyberwave.com.ar)  
☎️ Teléfono: 0810 222 3300

↓ En caso de verificar una incidencia y requerir asistencia debe comunicarse al NOC CABASE anexando todas las pruebas realizadas y especificando todos los datos del miembro

### Nivel 3: NOC Ruteo Central-CABASE

**NOC Ruteo Central**  
✉️ e-mail: [noc@cabase.org.ar](mailto:noc@cabase.org.ar)  
☎️ Teléfono: +541152637456  
🕒 El NOC funciona 7 x 24

Para Generar un ticket  
✉️ e-mail: [soporte@cabase.org.ar](mailto:soporte@cabase.org.ar)

**Emergencia fuera de horario: 011 15 6913 2186**  
Se entiende como Emergencia:  
1) La indisponibilidad total de un IXP regional.  
2) La indisponibilidad parcial o total de RCN.  
Cualquier incidencia de afectación particular a un miembro se resuelve en el horario habitual del NOC.

↓ De no tener respuesta transcurrido 30 minutos se procede a escalar al Supervisor

### Nivel 4: Supervisor del NOC

👤 Eduardo Rivero  
✉️ e-mail: [noc.eduardo@cabase.org.ar](mailto:noc.eduardo@cabase.org.ar)  
☎️ Teléfono: +54 9 11 28984585

↓ Pasada 1 hora sin resolución. Escalar a Ingeniería

### Nivel 5: Ingeniería

👤 Andrés Pugawko  
✉️ e-mail: [andres@cabase.org.ar](mailto:andres@cabase.org.ar)  
☎️ Teléfono: + 54 11 5263-7456 / 15 6915-7866

↓ En caso de persistir el evento y no tener una evaluación ni tiempo de resolución en el lapso de 4 horas, se escala al Gerente de Operaciones.

### Nivel 6: Gerente de operaciones

👤 Walter Tourn  
✉️ e-mail: [wtourn@cabase.org.ar](mailto:wtourn@cabase.org.ar)  
☎️ Teléfono: + 54 11 5263-7456 / 15 6806-5138