

# Diagrama de Escalamiento

## Atención a Clientes

☎ Argentina: 0810-222-2842  
☎ Chile: 800-262-600  
☎ Internacional: +54-11-3984-3800  
✉ NOC-Silica@datco.net

Luego de 2 horas de abierto el incidente,  
sin respuesta satisfactoria del operador

## Soporte 2º Nivel

☎ +54-11-6252-3512  
✉ cs2n@datco.net

Luego de 4 horas de abierto el incidente

## NOC Supervisor

Julián M. Domingo

☎ +54-11-3984-3820  
☎ +54-11-5764-3059  
✉ julian.domingo@datco.net

Luego de 8 horas de abierto el incidente

## Gerente de Operaciones

Javier De Mingo

☎ +54-11-3984-3812  
☎ +54-11-3097-8754  
✉ javier.demingo@datco.net